



Aux adhérents du GEPSO,

En cette période où notre secteur et la réglementation qui l'entoure évoluent rapidement, le GEPSO a souhaité apporter des services supplémentaires à ses adhérents.

Aussi, c'est un aspect novateur qu'ont voulu le Président et le Conseil d'Administration en créant la **commission « services »**. La commission a été créée avec des personnes dont l'établissement adhère au GEPSO.

Quatre thématiques ont été priorisées pour répondre aux attentes des adhérents :

- + **La personnalisation des établissements et services,**
- + **Les Coopérations et Appel d'offres,**
- + **La Cellule de crise,**
- + **Le cahier des charges de l'évaluation externe**

La commission s'est réunie sept fois au siège du GEPSO et a organisé des réunions téléphoniques pour traiter et finaliser les dossiers.

Une **enquête flash** a été envoyée à l'ensemble des établissements pour partager et mutualiser nos connaissances. Nous remercions ceux qui, nombreux, nous ont aidés dans ce travail collaboratif.

Les dossiers présentés dans ce CD-Rom sont pour les personnels des établissements des supports réglementaires, des pistes de réflexion, des **boîtes à outils** dans lesquelles chacun peut puiser à sa convenance les éléments nécessaires à la réalisation de son projet.

Nous prévoyons l'organisation de réunions techniques pour développer le contenu des sujets présentés sur ce CD-Rom auprès de ceux qui s'interrogent, veulent partager leur questionnement et mutualiser leurs pratiques.

Il s'agit pour nous d'organiser des **journées techniques, nationales ou régionales, gratuites pour échanger sur les dossiers de manière très pratique.**

Les animateurs des réunions seront les référents des dossiers thématiques ou des personnes qui au travers de l'enquête flash ont proposés leur participation.

Le calendrier des réunions sera planifié suite à la rencontre des délégués régionaux de février 2012.

Les membres de la commission qui se tiennent à votre disposition sont :

Membre commission	Référent dossier	CONTACT
Céline LE FLOHIC	Coopérations et appels d'offres	epslejeune.cleflohic@orange.fr
Camille SIMONEAU	Cellule de crise	csimoneau@epdsae.fr
Céline LE FLOHIC Camille SIMONEAU	Personnalisation des établissements et évaluation externe	epslejeune.cleflohic@orange.fr csimoneau@epdsae.fr

Suite à la réalisation de ces premiers dossiers, notre commission a débuté un nouveau travail concernant les thématiques suivantes :

Relation avec les usagers

Référente du dossier : Céline epslejeune.cleflohic@orange.fr

- + CVS (réglementation, partie réflexion)
- + Règlement intérieur
- + Rapport annuel du CVS
- + Groupe d'expression
- + Groupes de paroles
- + Enquêtes de satisfactions

Sécurité

Référent du dossier : Camille csimoneau@epdsae.fr

- + Plan bleu – plan blanc – plan de continuité de l'activité – valise de sécurité

Mise aux normes accessibilité

Référent du dossier : Céline epslejeune.cleflohic@orange.fr / Camille csimoneau@epdsae.fr

- + Réglementation – cahier des charges pour audit – organisation des travaux

Les établissements qui ont des éléments pour construire ces dossiers sont chaleureusement invités à envoyer aux référents les contenus qu'ils souhaitent mutualiser avec l'ensemble des établissements du GEPSO.

Nous vous souhaitons une bonne lecture des dossiers que vous allez découvrir.

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et apports que nous pourrions ajouter sur le site du GEPSO.

Ils viendront compléter l'ensemble des ressources que nous propose le site : www.gepso.com.

La commission service