

## RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESSMS DE LA HAS



### Publics concernés

Directeur, cadre socio-éducatif, cadre de santé, cadre administratif, responsable qualité, exerçant tous dans un établissement public du secteur ESSMS (handicap, protection de l'enfance, insertion, personne âgée).



### Pré-requis

Aucun pré-requis.



### Durée

3 jours, dont 2 en présentiel, soit 21 heures



### Lieu

6 sessions dans 6 villes différentes : Nancy, Toulouse, Lyon, Paris, Rennes et Marseille.



### Effectifs

Groupe de 8 à 12 personnes par session.

## Objectifs pédagogiques

Il s'agit de permettre aux participants d'être capables :

- D'identifier les évolutions en cours dans le secteur et leur impact sur le processus d'évaluation et pilotage de la qualité au sein de l'association.
- De s'approprier les évolutions du processus d'évaluation et leurs impacts sur le pilotage de la qualité au sein de l'association.
- D'identifier les modalités de préparation des établissements/services et des équipes aux changements induits
- De positionner la démarche d'évaluation et d'amélioration continue comme un outil de management et de pilotage.
- De mettre en place les méthodologies nécessaires pour programmer et organiser la démarche par secteur et établissement
- D'organiser le déroulement des évaluation

## Programme

- **Séquence 1 (introduction) : Rappel des changements en cours dans le secteur et leur influence sur le processus d'évaluation et savoir replacer le nouveau dispositif dans le contexte actuel lié aux droits des usagers**
- **Séquence 2 : La procédure de certification dans le secteur sanitaire, et comment elle inspire les évolutions de l'évaluation des ESSMS**
  - Les modalités successives de certification dans le secteur sanitaire
  - Les enjeux et objectifs de la certification V 2020 :
  - Les modalités de la certification V2020 et ses outils d'évaluation
- **Séquence 3 : La nouvelle procédure d'évaluation développée par la HAS et ses conséquences pour les ESSMS**
  - L'évolution des dispositifs d'évaluation des ESSMS entre 2002 et 2022
  - Les enjeux et valeurs de l'HAS pour le développement du dispositif d'évaluation
  - La simplification du processus d'évaluation (démarche continue, rythme d'évaluation, calendrier)
  - L'architecture du référentiel national, les thématiques retenues et les fiches critères
  - Les méthodes d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé et audit système) et leur mise en œuvre pratique avec le système de cotation
  - Mise en œuvre pratique (comment organiser la visite d'évaluation, réflexions liées à l'évaluation avec les RBPP, recueil des éléments preuves, ...)



### Tarifs

Tarif adhérent GEPSo :  
800€ TTC par personne



### Matériel nécessaire

Un ordinateur (au moins 1 pour 2) et une connexion internet stable.



### Date limite inscription

Inscriptions jusqu'au remplissage de la session (12 maximum), ou à défaut jusqu'au 6 mars 2023.

Attention : l'inscription sera effective seulement après signature de la convention de formation à télécharger en ligne, et à nous retourner signée à l'adresse [formation@gepso.com](mailto:formation@gepso.com)



### Contact

Chloé VALLS  
[formation@gepso.com](mailto:formation@gepso.com)  
07 64 73 36 68

[www.gepso.com](http://www.gepso.com)

- **Séquence 4 : Les conséquences pour les établissements et services**
  - Le positionnement actuel de chaque établissement vis-à-vis des enjeux et valeurs exprimées dans les précédentes séquences
  - Les conséquences sur le pilotage de la démarche d'amélioration continue
  - L'identification des risques économiques, réglementaires et sociaux, d'une démarche qualité non efficiente dans son établissement
  - Préparation des travaux d'intersession
- **Séquence 5 : Mise en commun et retour d'expérience**
  - A travers un échange de pratiques : identification des étapes clefs à respecter, des méthodologies possibles, des stratégies, des conditions de la réussite de la démarche d'évaluation

## Modalités pédagogiques

Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants, étude de cas, présentation d'outils et modèles.

Un support de cours sera remis aux participants (reprenant les diapositives présentées, et études de cas).

Au-delà du diaporama PowerPoint, il sera notamment utilisé KLAXOON comme outil collaboratif de formation.

## Formateurs

ABAQ Conseil et ses formateurs : Stéphane BERTINET, Cécile MALLET, Olivier BARTHELEMY et Paul-Xavier HAVARD : spécialistes du référentiel d'évaluation de la HAS et experts du secteur social et médico-social.

## Evaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral en fin de formation
- Évaluation des acquis au cours de la formation
- Évaluation des acquis de la formation, en fin de session

## Dates 2023

Toulouse	Paris	Lyon	Marseille	Nancy	Rennes
18 avril 19 avril 23 mai 03 octobre	20 avril 21 avril 23 mai 03 octobre	25 avril 26 avril 08 juin 04 octobre	03 mai 04 mai 8 juin 04 octobre	24 mai 25 mai 22 juin 10 octobre	25 mai 26 mai 23 juin 09 octobre

[Lien vers le site du GEPSo pour s'inscrire](#)